



“De dienstverlening aan verzekerden en de interne processen zijn afhankelijk van applicaties. Het is dan ook essentieel dat onze applicaties veilig en beschikbaar zijn. Met BIG-IP van F5 garanderen we dit. Bovendien leggen we met F5 de basis voor de opzet van een Application Delivery Network.”

Dave de Kort, Technisch Applicatie Specialist bij CZ

Zorgverzekeraar CZ verbetert snelheid, beschikbaarheid en veiligheid van applicaties met F5-oplossing

Zorgverzekeraar CZ behartigt de belangen van ruim 3,3 miljoen verzekerden en heeft circa drieduizend medewerkers. Tot de verzekerden behoren particulieren (Zorgverzekeringswet) en instellingen (AWBZ) in een aantal regio's in Zuid-Nederland en in de regio Haaglanden. Daarnaast biedt CZ bedrijven geïntegreerde oplossingen voor zorg-, verzuim- en integratievraagstukken. CZ is in de afgelopen anderhalf jaar sterk gegroeid. Zo nam de zorgverzekeraar op 1 januari 2009 de zorgverzekeringsactiviteiten van Delta Lloyd en OHRA over. Onder dezelfde labels voert CZ de zorgverzekering van deze partijen uit. Er is sprake van kruisbestuiving, want OHRA en Delta Lloyd bieden op hun beurt inkomens-, schade- en levensverzekeringen aan CZ-klanten.

De overname stelde CZ voor de uitdaging om twee applicatielandschappen te integreren. “Een complexe taak,” stelt Dave de Kort, Technisch Applicatie Specialist bij CZ, “omdat er veel verschillende applicaties en technieken in gebruik waren. Uiteindelijk hebben we het aantal applicaties teruggebracht. Om de continuïteit ervan te waarborgen, hebben we deze verdeeld over onze twee datacenters: Tilburg met een uitwijkomgeving in Breda. Daarnaast hebben we een groot aantal servers gevirtualiseerd met VMware.” CZ loopt al jaren voorop op het gebied van online dienstverlening. “Zo kunnen klanten al lange tijd elektronisch declareren via MijnCZ”, zegt De Kort. “We zijn een vooruitstrevende zorgverzekeraar en willen de service aan onze klanten verbeteren. Online dienstverlening speelt daar een belangrijke rol in.”

Zakelijke uitdagingen

Online dienstverlening en ook interne bedrijfsprocessen zijn sterk afhankelijk van de beschikbaarheid van applicaties. Om deze naar een hoger niveau te brengen, is de inzet van load-balancing een optie. De bestaande load-balancing-oplossing van CZ bood echter niet voldoende mogelijkheden om dit optimaal te doen.

De Kort: “Deze oplossing keek alleen of een server al dan niet werkt, terwijl wij meer behoefte hebben aan een product dat bepaalt of de server ook op de juiste manier werkt en of de applicatie exact doet waar ze voor bedoeld is.” Binnen CZ was ook de applicatieveiligheid een belangrijk aandachtspunt. De zorgverzekeraar was hiervoor in eerste instantie op zoek naar een applicatie-security-gateway.

Samenvatting

Sector

Verzekeringen

Uitdagingen

- Verbeter beschikbaarheid en veiligheid van interne en externe (web)applicaties
- Verlaag de druk op het applicatiebeheer en op de kosten voor beheer en onderhoud
- Toekomst: breng alle applicaties onder in een Application Delivery Network (ADN)

Oplossing

- BIG-IP Local Traffic Manager (LTM)

Voordelen

- Gegarandeerde continuïteit van bedrijfskritische applicaties
- Compressie, http-optimalisatie en caching resulteren in minder foutmeldingen en veertig procent snellere website
- Centrale SSL-off-loading en centraal certificatenbeheer
- Basis gelegd voor inzet ADN
- Load-balancing zorgt voor optimale benutting servercapaciteit, ook in piekperiode
- In de toekomst privacygevoelige gegevens nog beter beschermd met F5 Application Security Manager (ASM)

De Kort: "We zochten een oplossing die applicatiebeschikbaarheid en -veiligheid combineert."

Onderzoek

Uit een Proof of Concept (POC) kwamen verschillende mogelijke oplossingen naar voren. F5 bleek met BIG-IP Local Traffic Manager (LTM) evenwel een oplossing te bieden, die applicatiebeveiliging en hoge beschikbaarheid combineert in één apparaat. Toch ging CZ bij de keuze niet over één nacht ijs. "We hebben uitgebreid gesproken met iemand van een gerenommeerd internationaal onderzoeksbureau. In eerste instantie hebben we de mogelijkheden voor de opzet van een Application Delivery Network (ADN) voorgelegd. De specialist van het onderzoeksbureau raadde ons vanwege de complexiteit echter aan gefaseerd over te stappen op een dergelijke infrastructuur. Hij was erg positief over BIG-IP LTM. We hebben er toen voor gekozen om eerst deze oplossing in gebruik te nemen."

Oplossing

CZ zet in totaal drie BIG-IP LTM-oplossingen van F5 in. Twee voor de productieomgeving, waarbij de BIG-IP's afzonderlijk van elkaar in de twee datacenters zijn geplaatst, zodat een redundante load-balancing-omgeving ontstaat. Daarnaast zet CZ een BIG-IP LTM in voor OTAL-doeleinden (Ontwikkel, Test, Acceptatie, Leer). "Uiteraard kunnen we deze 'reserve' ook inzetten als een andere BIG-IP uitvalt", aldus De Kort. In eerste instantie heeft CZ twee applicaties achter BIG-IP LTM geplaatst: een belangrijke commerciële webapplicatie en het interne contactinformatiesysteem. De Kort: "Dit zijn twee zeer bedrijfskritische applicaties. De eerste bepaalt de werking van de website en dus onze online dienstverlening. En als het interne contactinformatiesysteem niet werkt, kunnen bijna negenhonderd medewerkers niet aan de slag."

Voordelen

De eerste resultaten met BIG-IP LTM zijn volgens De Kort zeer positief. "Niet alleen de applicatiebeschikbaarheid is verbeterd, maar ook de performance van de webapplicatie. Door de compressie-, http-optimalisatie- en cachingmogelijkheden van BIG-IP LTM is de website veertig procent sneller. Hierdoor benutten we de bandbreedte beter. Dit was geen hoofddoelstelling, maar wel een bijkomend voordeel." CZ profiteert ook van de mogelijkheden voor centrale SSL-off-loading en certificatenbeheer van F5. De organisatie bespaart veel tijd, omdat dit voorheen op elke server afzonderlijk gebeurde.

Momenteel rolt CZ BIG-IP LTM organisatiebreed uit. In totaal zijn zestien mensen getraind voor het gebruik van BIG-IP LTM. Hiervoor is samengewerkt met partner SecureLink. "Dankzij de gebruikersvriendelijke user interface en de overzichtelijkheid van de oplossing kunnen medewerkers met enige basiskennis er binnen twee uur mee aan de slag", zegt De Kort.

Bescherming privacygevoelige gegevens

Met de inzet van F5 BIG-IP LTM heeft CZ de basis gelegd voor de bouw van een ADN dat naar verwachting in 2011 in gebruik wordt genomen. "In dit netwerk, dat gebaseerd is op F5 BIG-IP ADN, worden al onze bedrijfskritische applicaties opgenomen", zegt De Kort. "Met F5 kunnen we deze ontsluiten en beschikbaar houden. Daarnaast verwachten we kwetsbaarheden en fouten in zelf ontwikkelde software te kunnen opsporen en te reduceren. Deze oplossing biedt een extra beveiligingslaag, waardoor we privacygevoelige gegevens nog beter beschermen. Verder overwegen we de inzet van de F5 Web Accelerator Module waarmee we de webapplicatie in plaats van veertig procent maar liefst tachtig procent sneller maken."

De Kort is zeer te spreken over de voordelen van de F5-oplossingen. Dit geldt ook voor F5 DevCentral, de ontwikkelcommunity achter F5. "We hebben al regelmatig vragen voorgelegd aan de community en kregen daar goede antwoorden op. Deze support vanuit de gebruikers gecombineerd met de uitgebreide mogelijkheden van F5, bewijzen voor ons dat we de juiste keuze hebben gemaakt."

"F5 BIG-IP LTM biedt applicatieveiligheid en hoge beschikbaarheid in één oplossing."

